

## AVISO DE PRIVACIDAD

IMCS S.A. de C.V., mejor conocido como ARMGroup y sus filiales RSS, iMbest, Qimbest, con domicilio en la calle Antonio del Castillo 10, Colonia San Rafael, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06470, y portal de internet [www.armgroup-research.com](http://www.armgroup-research.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad que resulte aplicable; y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades originarias y necesarias:

- Levantamiento de encuestas de investigación de mercado, por medio de formatos físicos o electrónicos, de manera personal o directa, incluyendo el uso de páginas web o redes sociales.
- Evaluación y análisis estadístico.
- Supervisión de la calidad de la información.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación:

- Nombre
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

IMCS, S.A. de C.V. no requiere transferir sus Datos Personales a ninguna compañía. Pues La Empresa se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros, la presente política de privacidad.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios: directamente en la ubicación Antonio del Castillo 10, Colonia San Rafael, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06470 con número telefónico 36877440 o bien a través del siguiente correo electrónico: [privacidad@research-ss.com](mailto:privacidad@research-ss.com).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, puede acudir directamente a la oficina, comunicarse al 36877440 Ext.30147 o enviar un correo electrónico a la dirección antes mencionada.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Elba Leticia Mejía Mayo
- b) Domicilio: Antonio del Castillo 10, Colonia San Rafael, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06470, Ciudad de México, México.
- c) Correo electrónico: [privacidad@research-ss.com](mailto:privacidad@research-ss.com)
- d) Número telefónico: (55) 36877440 Ext. 30147

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Vía correo electrónico en la siguiente dirección: [privacidad@research-ss.com](mailto:privacidad@research-ss.com)  
Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:
- Teléfono: (55) 36877440 Ext. 30147
- Vía correo electrónico en la siguiente dirección: [privacidad@research-ss.com](mailto:privacidad@research-ss.com)

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Usted se podrá inscribir a los siguientes registros:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

Le informamos que la empresa no utiliza cookies y/o web beacons para la obtención de información y/o Datos Personales.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [www.armgroup-research.com](http://www.armgroup-research.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Se mencionará en la página web los cambios y actualizaciones.